

**PBI Beton Sp. z o.o.**  
**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**  
**BETONÓW**

obowiązujące od dnia 01.02.2022r.

**§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Betonu, zwane dalej „OWS”, mają zastosowanie do sprzedaży betonu, oraz produktów i usług powiązanych ze sprzedażą betonu i zapraw, zwanych dalej „produktami i usługami” i określają zasady nabywania przez nabywcę (zwanego dalej „Kupującym”) lub osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w jego imieniu, produktów będących przedmiotem umowy sprzedaży lub dostawy oraz świadczenia usług, objętych ofertą handlową PBI Beton Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sandomierzu (zwaną dalej „Sprzedawcą”), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000656641, NIP: 864-19-53-933.

2. OWS stanowią integralną część Umowy Sprzedaży lub Zamówienia zawartych przez Sprzedawcę oraz Kupującego, o ile w Umowie Sprzedaży lub Zamówieniu powołują się na niniejsze OWS. Odmienne postanowienia Umowy sprzedaży, Ofert, Cenników i Zamówienia, w poszczególnych kwestiach mają pierwszeństwo nad przepisami OWS.

3. W razie nieważności niektórych postanowień OWS, pozostałe postanowienia OWS pozostają w mocy, a w ich miejsce zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub w razie ich braku

powszechnie stosowane zasady związane z technologią wytwarzania produktu i świadczenia usług.

4. OWS podawane są do wiadomości Kupującego przez Sprzedawcę wraz ze złożeniem oferty handlowej nie później jednak niż przy składaniu zamówienia przez Kupującego. OWS są udostępniane również na stronie internetowej Sprzedającego - [www.grupapbi.eu](http://www.grupapbi.eu). Złożenie zamówienia przez Kupującego jest jednoznaczne z akceptacją niniejszych OWS.

5. Używanie przez Kupującego słownych i/lub słowno-graficznych znaków produktowych Sprzedawcy jest zabronione. W przypadku udzielania zgody na używanie powyższych oznaczeń, Sprzedawca wyrazi na to zgodę na piśmie.

6. Kupujący, który nabywa od Sprzedawcy produkty z zamiarem dalszej odsprzedaży w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, nie ma prawa do oznakowywania używanych przez Kupującego środków transportu produktu słownymi i/lub słowno-graficznymi znakami produktowymi Sprzedawcy, ani do używania oznakowań identycznych lub podobnych do tych stosowanych przez Sprzedawcę.

**§ 2 Warunki, przedmiot i cena sprzedaży**

1. Przy zawarciu umowy Kupujący zobowiązany jest wskazać czy jest przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą.

2. Kupujący, prowadzący działalność gospodarczą, załącza do Umowy:

a) kserokopię aktualnego odpisu z KRS lub zaświadczenia z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG),

b) nazwę banku i numer rachunku bankowego.

3. Kupujący składa oświadczenie, w którym określa czy jest podatnikiem VAT oraz upoważnia Sprzedawcę do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.

4. Każdorazowo przy zawarciu umowy Kupujący przedłoży pisemne oświadczenie, w którym wymieni osoby upoważnione do odbioru produktu wraz z aktualnymi numerami telefonów kontaktowych.

5. O każdorazowej zmianie informacji zawartych w dokumentach wymienionych w § 2 ust. 2 OWS Kupujący niezwłocznie poinformuje Sprzedawcę i zobowiązuje się do dostarczania zaktualizowanych dokumentów bez zbędnej zwłoki.

6. Przedmiotem sprzedaży mogą być te produkty i usługi, które w chwili składania zamówienia znajdują się w ofercie Sprzedawcy, zgodne z deklarowanymi przez Sprzedawcę normami i przepisami prawa, w rodzaju i ilości określonej przez Kupującego w zamówieniu, o którym mowa w § 4 OWS. Czas równoważny dla osiągnięcia projektowanej klasy wytrzymałości betonu określa się po pięćdziesięciu sześciu dniach dojrzewania, chyba że Umowa Sprzedaży lub Zamówienie stanowi inaczej.

7. Ceny produktów i usług dostępnych dla Kupującego określa złożona mu oferta sprzedaży. W przypadku braku oferty sprzedaży, ceny produktów i usług określa Cennik Sprzedaży. Cenami sprzedaży produktów i usług wymienionych wyraźnie w Zamówieniu lub Umowie Sprzedaży są ceny określone w cenniku Sprzedawcy obowiązującym w dniu przyjęcia Zamówienia lub zawarcia Umowy Sprzedaży, pomniejszone ewentualnie o udzielony rabat, chyba że Umowa Sprzedaży lub Zamówienie zaakceptowane przez Sprzedawcę stanowią inaczej.

8. Aktualnie obowiązujący cennik jest dostępny dla Kupującego w siedzibie

Sprzedawcy. Ceny sprzedaży produktów podlegają korekcie paliwowej na zasadach określonych w cenniku lub ofercie.

9. Wszystkie produkty i usługi zrealizowane przez Sprzedawcę na rzecz Kupującego, a niewymienione wyraźnie w Zamówieniu lub Umowie Sprzedaży, będą naliczane zgodnie ze stawkami za te produkty i usługi określonymi w cenniku Sprzedawcy obowiązującym w dniu wydania produktu lub zrealizowania usługi. Opłaty za produkty i usługi dodatkowe wymienione w cenniku będą naliczane i wykazywane Kupującemu przez Sprzedawcę odrębnie od ceny podstawowej za dostawę betonu, chyba że strony umówiły się inaczej.

10. Do każdej usługi transportu środkami transportu Sprzedawcy lub środkami transportu Kupującego, może zostać naliczona opłata środowiskowa związana z kosztami przeznaczonymi na ochronę środowiska. Opłata ta stanowi osobną pozycję na fakturze i nie podlega rabatom. Opłata ta jest kwotą stałą, doliczaną do każdego transportu/dokumentu WZ, niezależnie od ilości betonu przewiezonego danym transportem.

11. Dniem dokonania zapłaty ceny jest dzień dokonania wpłaty gotówki bezpośrednio u Sprzedawcy lub dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy. Termin płatności liczony jest od daty wystawienia faktury.

12. Sprzedawcy przysługuje prawo naliczenia ustawowych odsetek za każdy dzień opóźnienia w przypadku, gdy Kupujący nie dokonuje zapłaty ceny w terminie określonym na rachunku lub fakturze. W takim przypadku gdy Kupujący jest przedsiębiorcą, Sprzedawcy przysługuje uprawnienie do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.

13. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego kosztami

windykacji należności, których termin płatności upłynął oraz wszelkimi kosztami związanymi z odzyskiwaniem wymagalnych należności Sprzedawcy od Kupującego, a wynikających z faktu sprzedaży.

14. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do renegotjacji cen, o ile w czasie trwania umowy ceny nośników energii, paliwa, głównych materiałów wsadowych wzrosną o więcej niż 5% w stosunku do cen obowiązujących w dacie podpisania Umowy.

15. W celu zabezpieczenia roszczeń z tytułu zapłaty ceny wynikającej z umowy sprzedaży na pisemny wniosek Sprzedawcy (za formę pisemną strony uznają również wiadomość e-mail), Kupujący, w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania, ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie, w jednej z przyjętych form: zastaw rejestrowy, hipoteka, weksel in blanco, poręczenie, akredytywa, gwarancja bankowa, cesja wierzytelności lub cesja praw z tytułu bankowej lokaty terminowej. W przypadku nie wywiązania się Kupującego z obowiązku określonego w niniejszym paragrafie w określonym terminie, Sprzedawca może odstąpić od umowy sprzedaży, powiadamiając o tym w formie pisemnej Kupującego. Sprzedawca może zrealizować prawo odstąpienia w terminie 60 dni od dnia, w którym Kupującemu upłynął termin na złożenie zabezpieczenia, o którym mowa powyżej.

### **§3 Limit kupiecki**

1. Sprzedawca może określić Kupującemu limit kupiecki w określonej wysokości, określający łączną sumę wystawionych i nierozliczonych faktur oraz odebranego a niezafakturowanego towaru, po przekroczeniu którego Kupujący jest zobowiązany do zapłaty należności przekraczającej

przyznany limit nawet, jeżeli termin płatności dotychczas wystawionych faktur nie jest jeszcze wymagalny. Uchybienie płatności po przekroczeniu limitu lub uchybienie płatności względem określonych w Umowie Sprzedaży lub Zamówieniu terminów płatności, stanowi podstawę dla Sprzedawcy do wstrzymania dalszych dostaw.

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo określenia sposobu zabezpieczenia udzielonego limitu, o którym mowa w § 3 ust.1. Szczegółowy sposób zabezpieczenia limitu strony określą w Umowie Sprzedaży lub Zamówieniu.

3. Sprzedawca ma prawo natychmiastowego wstrzymania dalszych dostaw, w związku z:

- a) utratą ważności posiadanego zabezpieczenia płatności,
- b) zniesieniem lub ograniczeniem przez ubezpieczyciela Kupującego posiadanego ubezpieczenia należności,
- c) wejściem w posiadanie negatywnych informacji na temat kondycji finansowej lub sytuacji płatniczej Kupującego.

4. Łączna wartość nierozliczonych faktur, produktu wydanego a niezafakturowanego oraz złożonych zamówień nie może przekroczyć ustalonej przez Sprzedawcę wysokości limitu, o którym mowa w § 3 ust. 1.

5. Sprzedawca ma prawo w trybie natychmiastowym cofnąć lub zmienić warunki przyznanego Kupującemu limitu oraz wstrzymać wszystkie planowane dostawy produktu w sytuacji nieterminowej zapłaty. W przypadku cofnięcia przez Sprzedawcę prawa Kupującego do korzystania z limitu, wszelkie zobowiązania Kupującego względem Sprzedawcy stają się natychmiast wymagalne, niezależnie od jakichkolwiek uprzednich ustaleń poczynionych przez strony.

6. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach ustalenia i otrzymania limitu, o którym mowa w §3 ust. 1 przez Sprzedawcę.

7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego obniżenia lub zamknięcia udzielonego limitu o którym mowa w §3 ust. 1, w trybie natychmiastowym, bez podania przyczyny.

#### **§ 4 Zawarcie umowy i zasady składania zamówień**

1. Zawarcie umowy sprzedaży, dostawy lub świadczenia usług, następuje na podstawie zamówienia złożonego Sprzedawcy przez Kupującego, w formie:

- a) pisemnej - na adres wskazany przez Sprzedawcę,
- b) e-mailowej - na adres poczty elektronicznej wskazany przez Sprzedawcę,
- c) telefonicznej - na numer telefonu wskazany przez Sprzedawcę.

2. Zamówienie składane przez Kupującego winno zawierać następujące informacje:

- a) dane i adres Kupującego oraz adres dostawy,
- b) pełnomocnictwo osoby upoważnionej do złożenia zamówienia w imieniu Kupującego,
- c) osobę upoważnioną do odbioru produktu oraz osobę odpowiedzialną za kierowanie ruchem betonomieszarek na budowie (Kierownika budowy lub osobę przez niego upoważnioną),
- d) rodzaje środków transportowych oraz sposobu odbioru produktu,
- e) szczegółowe terminy dostaw,
- f) ilości m<sup>3</sup> /m<sup>2</sup>,

g) parametry techniczne produktu zgodnie z normami lub wymaganiami specyfikacji.

3. W przypadku specyfikacji produktu nieobjętego zakresem norm określonym w §4 ust. 3 pkt g, Kupujący ma obowiązek powiadomienia Sprzedawcy o wszystkich wymaganych cechach użytkowych niezbędnych do wytworzenia produktu spełniającego wymagane parametry.

4. W przypadku nieokreślenia adresu dostawy, produkt zostanie dostarczony na adres siedziby Kupującego.

5. W przypadku nieokreślenia przez Kupującego sposobu odbioru produktu, Sprzedawca zobowiązuje się zrealizować dostawę na zasadach określonych w § 6 OWS, które stosowane są odpowiednio.

6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia Kupującego z powodów technicznych lub ekonomicznych w całości lub w części. O odmowie realizacji zamówienia Sprzedawca zawiadomi Kupującego w formie pisemnej niezwłocznie po otrzymaniu zamówienia, nie później jednak niż w terminie 3 dni od złożenia zamówienia. Na potrzeby takiego zawiadomienia strony uznają wysłanie wiadomości e-mail za równą formie pisemnej.

7. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za skutki powstałe z dostarczenia Sprzedawcy niewłaściwych lub niepełnych danych, o których mowa w §4 ust. 2 pkt a-g.

8. Za zmianę złożonego zamówienia uznaje się każdą zmianę zamówienia przez Kupującego, która nastąpiła w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dostawę betonu i spełnia choćby jedną z poniższych przesłanek:

- a) zmniejszenie albo zwiększenie przez Kupującego ilości odebranego

betonu o więcej niż 10 m<sup>3</sup> w stosunku do pierwotnego zamówienia dziennego,

b) zmiany przez Kupującego czasu dostawy, polegające na rozpoczęciu dostaw betonu o ponad 60 minut wcześniejszej albo o ponad 60 minut później w stosunku do pierwotnego zamówienia dziennego.

9. Jeżeli z winy lub na życzenie Kupującego przesunięcie rozpoczęcia dostaw betonu z danego zamówienia dziennego wyniosło więcej niż 2 godziny, to takie przesunięcie uznaje się za odwołanie dostaw z zamówienia.

10. Za anulowanie zamówienia Kupujący będzie ponosić opłatę dodatkową ryczałtową w kwocie 2.000,00 zł (dwa tysiące złotych).

11. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowy wybór rodzaju produktu oraz określenie wymagań jakościowych produktu.

12. Zamówienia powinny być składane z wyprzedzeniem, na następujących warunkach:

- zamówienia powinny być realizowane zgodnie z ustalonym przez strony harmonogramem, potwierdzanym codziennie przez Kupującego z jednodniowym wyprzedzeniem do godziny 11:00, czyli na dzień przed planowaną dostawą.

13. O rezerwacji terminów realizacji zamówienia decyduje kolejność zgłoszeń. W sytuacji, gdy terminy realizacji wskazane przez Kupującego będą już zarezerwowane, Sprzedawca ma prawo do wykonania zamówienia w innych terminach, ustalanych w uzgodnieniu z Kupującym.

14. Zamówienie produktu oznacza zgodę na zakup tego produktu po cenie określonej przez Sprzedawcę na fakturze VAT obciążającej Kupującego. Wszelkie wystawione przez Sprzedawcę rachunki i faktury VAT związane

z wykonaniem Zamówienia, Kupujący winien regulować w sposób i w terminie wskazanym na rachunku lub fakturze.

## **§ 5 Dostawa i odbiór towaru**

1. Kupujący zobowiązuje się odebrać w całości zamówiony towar, każdorazowo potwierdzając przedstawione przez Sprzedawcę wszystkie egzemplarze dokumentu WZ i raport dzienny pracy sprzętu z czytelnym podpisem osoby uprawnionej do odbioru przedmiotu umowy sprzedaży, dostawy lub świadczonych usług, wskazanej na przesłanym zamówieniu, pozostawiając dla swych potrzeb jeden egzemplarz dokumentu WZ. Podpis na dokumencie WZ musi zawierać imię, nazwisko i stanowisko osoby podpisującej. Domniemywa się, że podpis złożony na dokumencie WZ stanowi podpis osoby uprawnionej do reprezentacji Kupującego, chyba, że umowa lub uzgodnienia Stron stanowią inaczej.

2. Sprzedawca oświadcza, iż produkty będące w jego ofercie handlowej są dostępne do odbioru przez Kupującego w siedzibie Sprzedawcy.

3. Wydanie produktu Kupującemu następuje w zakładzie produkcyjnym Sprzedawcy lub w innym uzgodnionym przez strony miejscu. Jeżeli miejsce wydania produktu ulegnie zmianie na życzenie Kupującego, to ponosi on wszelkie koszty związane ze zmianą miejsca dostawy.

4. Kupującemu przysługuje prawo do zlecenia dostawy zamówionego produktu środkami transportu będącymi w posiadaniu Sprzedawcy. W takim przypadku koszt transportu będzie uwzględniony na fakturze VAT w cenie produktu lub będzie stanowił odrębną usługę.

6. Odmowa odebrania przedmiotu zamówienia z przyczyn leżących po

stronie Kupującego nie zwalnia go z obowiązku zapłaty na rzecz Sprzedawcy za zamówiony towar zgodnie z zamówieniem oraz dodatkowo zapłaty za utylizację niewykorzystanego materiału w wysokości wskazanej w cenniku jako opłata za zwrot betonu.

7. W przypadku samodzielnego odbioru zamówionego towaru przez Kupującego może zostać naliczona opłata administracyjna za każdy załadunek w wysokości wskazanej w cenniku Sprzedającego, jako opłata administracyjna za odbiór własny.

8. Ryzyko utracenia lub pogorszenia jakości produktu przechodzi na Kupującego w momencie odbioru produktu:

a) w przypadku załadunku na środek transportowy Kupującego w momencie załadunku,

b) w przypadku dostawy środkiem transportowym Sprzedającego w momencie odbioru produktu w miejscu dostawy określonym w zamówieniu,

c) w przypadku wbudowania produktu po czasie wpisanym na dokumencie dostawy WZ,

d) w przypadku ingerencji w skład mieszanki np. zadozowanie wody, domieszek i dodatków przez Kupującego lub na jego polecenie.

9. Kupujący, w dniu wydania produktu i w miejscu jego przekazania, dokonuje ilościowego oraz jakościowego odbioru produktu w zakresie widocznych cech fizycznych.

## **§ 6 Warunki dostawy do wskazanego miejsca**

1. W przypadku zlecenia dostawy zamówionego produktu do wskazanego

miejsca, Kupujący jest zobowiązany do przygotowania terenu pod pracę betonomieszarek w taki sposób, aby był on zgodny z obowiązującymi przepisami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zasadami wiedzy technicznej. Miejsce rozładunku produktu ma być wyznaczone przez kierownika budowy lub osobę przez niego upoważnioną. Kupujący jest zobowiązany każdorazowo powiadomić Sprzedawcę o wszelkich utrudnieniach transportowych i ograniczeniach tonażowych, które mogą mieć wpływ na realizację dostawy.

2. Kupujący zapewni Sprzedawcy nieodpłatnie dojazd utwardzonymi drogami dojazdowymi w obrębie placu budowy do miejsca wyładunku produktu. Droga dojazdowa dla pojazdu z produktem musi być dobrana tak, aby Sprzedawca mógł dotrzeć w umówione przez strony miejsce, poruszając się po trasach zdatnych do przejazdu pojazdów ciężarowych. Drogi dojazdowe muszą być dostosowane do pojazdów typu: betonomieszarka, pompa do betonu, samochód samowyładowczy, czyli posiadać szerokość nie mniejszą niż 6m i nośność nie mniej niż 11,5 kN na oś. W przypadku, jeśli dojdzie do ugrzęźnięcia w błocie, śniegu lub uszkodzenia pojazdów na terenie miejsca dostawy, na koszt Kupującego zostanie zamówiony specjalistyczny sprzęt przystosowany do holowania tego typu pojazdów, zaś Kupujący poniesie wszelkie koszty związane z uszkodzeniem tych pojazdów, jak i ich wydobyciem.

3. Konieczne oznakowania, ewentualne zamknięcia ulic i chodników, a także usunięcie zanieczyszczeń powstałych w wyniku dostaw należy do Kupującego. W przypadku niedotrzymania powyższego warunku, Sprzedawca może odmówić dostawy lub zażądać od Kupującego złożenia oświadczenia o przejęciu na siebie odpowiedzialności za skutki dostaw

w pogorszonych warunkach.

4. Osoby obsługujące pompę, betonomieszarkę oraz inne pojazdy Sprzedawcy mają prawo i obowiązek odmówić świadczenia swych usług, jeżeli wystąpi jakiegokolwiek niebezpieczeństwo, w szczególności zbliżenia się do linii wysokiego napięcia lub jeżeli drogi dojazdowe i miejsce pracy sprzętu w obrębie placu budowy jest niezgodne z obowiązującymi przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa oraz zasadami wiedzy technicznej.

5. Kupujący zobowiązuje się do zapewnienia na budowie osoby odpowiedzialnej za kierowanie ruchem pojazdów.

6. Kupujący każdorazowo jest zobowiązany udostępnić na terenie budowy miejsce do umycia pompy oraz betonomieszarki po pracy. W przypadku odmowy, Sprzedawca będzie miał prawo obciążyć Kupującego kwotą mycia zgodnie z ofertą lub cennikiem produktów i usług.

7. Kupujący każdorazowo zapewni możliwość dojazdu do budowy znajdującej się w strefie zakazu wjazdu dla samochodów ciężarowych poprzez przepustki C-5 lub inne wskazane we właściwych przepisach prawa. W innym przypadku Sprzedawca ma prawo odmówić wykonania zamówienia lub na wyraźną pisemną prośbę Kupującego wykonać je z tym zastrzeżeniem, że Kupującego ponosić będzie wszelkie koszty mandatów karnych i innych kar nałożonych na Sprzedawcę lub kierowców betonomieszarek oraz pomp.

8. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia produktu na czas, w miejsce, w ilościach i rodzajach na podstawie złożonego zamówienia, o którym mowa w § 4.

9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do obciążenia kosztami Kupującego

w przypadku:

a) odmowy odbioru przez Kupującego zamówionego produktu w dniu betonowania - do wysokości wartości zamówionego produktu,

b) zmiany przez Kupującego terminu betonowania w dniu betonowania,

c) zmiany przez Kupującego godziny wykonania zamówienia w planowanym dniu realizacji zamówienia.

10. Kupujący, na trzy dni robocze przed planowanym betonowaniem, składa zamówienie na pompy do betonowania. Pompa zostanie wysłana na budowę w czasie umożliwiającym rozstawienie jej do czasu przyjazdu produktu. W przypadku przesunięcia zamówienia o więcej niż jedną godzinę lub odwołania zamówienia z winy Kupującego, koszty związane z przyjazdem i oczekiwaniem pompy ponosi Kupujący.

13. W przypadku zmiany warunków realizacji dostawy przez Kupującego, Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany terminu wykonania dostawy w innym dogodnym dla Sprzedawcy terminie.

14. W przypadku braku innych uzgodnień przyjmuje się, że Sprzedawca wykonuje dostawy produktów w godzinach od 7:00 - 18:00 od poniedziałku do piątku oraz od 7:00 - 14:00 w soboty. W przypadku konieczności wykonania dostawy w innym terminie lub ilości mniejszej niż 100 m<sup>3</sup> w soboty, naliczone zostaną dodatkowe opłaty zgodnie z cennikiem świadczonych usług.

## **§ 7 Reklamacja i postępowanie reklamacyjne**

1. W razie stwierdzenia niezgodności dostarczonego produktu z treścią zamówienia, w zakresie przedmiotu zamówienia, ilości i/lub jakości,

Kupujący niezwłocznie informuje Sprzedawcę telefonicznie, pisemnie lub elektronicznie o wystąpieniu stwierdzonych nieprawidłowości. Kupujący poinformuje Sprzedawcę o wystąpieniu nieprawidłowości niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 2 dni od dnia dostarczenia produktu pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.

2. Oprócz informacji wymienionej w ust. 1 powyżej, w ciągu siedmiu dni od daty wydania produktu Kupującemu, Kupujący przesyła Sprzedawcy pisemne zgłoszenie reklamacji ilościowej i/lub jakościowej, zawierające pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji:

- a) opis stwierdzonej wady produktu na formularzu zgłoszeniowym,
- b) kserokopię dowodu wydania produktu WZ i faktury wystawionej przez Sprzedawcę,
- c) określenie roszczenia Kupującego z tytułu zgłaszanej reklamacji, z zastrzeżeniem § 8 OWS.

3. Po przyjęciu produktu, Kupujący, w okresie gwarancji udzielonej przez Sprzedawcę, dokonuje oceny jakościowej cech produktu w zakresie wyspecyfikowanym w zamówieniu lub w aktualnych w momencie dostawy kartach technicznych produktu.

4. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych produktu w trakcie trwania gwarancji, o fakcie tym Kupujący niezwłocznie informuje Sprzedawcę telefonicznie, pisemnie lub elektronicznie. W przypadku takiego zgłoszenia Kupujący zabezpieczy reklamowany produkt do kontroli przez Sprzedawcę.

5. Oprócz informacji wymienionej w ust. 4, w ciągu siedmiu dni od chwili powzięcia informacji przez Kupującego o wadach produktu, Kupujący przesyła Sprzedawcy pisemne zgłoszenie reklamacji jakościowej

zawierające pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji:

- a) opis stwierdzonej wady produktu na formularzu zgłoszeniowym,
- b) kserokopię dowodu wydania produktu WZ i faktury wystawionej przez Sprzedawcę,
- c) określenie roszczenia Kupującego z tytułu zgłaszanej reklamacji, z zastrzeżeniem § 8 OWS.

6. W przypadku rażących niezgodności, co do jakości mieszanki lub świadczonej usługi (czas oczekiwania, praca pompy itp.), wszystkie zastrzeżenia Kupującego powinny być odnotowane na dokumencie potwierdzającym wykonanie dostawy lub usługi, oraz potwierdzone odrębnym podpisem Kupującego. Reklamacje składane niezgodnie z powyższym nie będą uznawane.

7. Zaniechanie przez Kupującego chociażby jednego z obowiązków, o których mowa w § 7 ust. 2, 3, 4, 5 OWS powoduje utratę przez Kupującego uprawnień do wszczęcia postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w § 7 OWS oraz zgłaszania roszczeń, o których mowa w § 8 ust. 4 OWS.

8. Widoczne zewnętrzne wady produktu, stanowiące tzw. wady jawne, niezależnie od tego, jakiego są rodzaju, a także wady ilościowe produktu oraz dostarczenie produktu w innym gatunku niż zamówiony należy reklamować natychmiast po odbiorze produktu; w takim przypadku Kupujący winien pozostawić produkt w stanie nienaruszonym w celu zbadania przez Sprzedawcę.

9. Zgłoszenie do rozpatrzenia reklamacji, nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowej i pełnej zapłaty należności z tytułu Umowy Sprzedaży lub Zamówienia.



10. Sprzedawca rozpoznaje reklamację Kupującego w terminie trzydziestu dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia reklamacji.

11. Sprzedawca ma prawo wstrzymać się z rozpoznaniem reklamacji do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zaległych zobowiązań finansowych względem Sprzedawcy.

12. Bieg terminu do rozpoznania reklamacji ulega zawieszeniu na czas trwania okoliczności, które uniemożliwiają rozpoznanie reklamacji, a w szczególności na czas potrzebny laboratorium, o którym mowa w § 7 ust. 14 OWS, do wydania opinii oraz czas na wspólne ustalenie tego laboratorium.

13. Kupujący zgłaszający reklamacje zobowiązany jest umożliwić Sprzedawcy, pod rygorem odmowy rozpatrzenia reklamacji, dokonania oględzin i pobrania niezbędnej ilości reprezentatywnych próbek reklamowanej partii produktu, w terminie i miejscu ustalonym wspólnie przez strony. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne usterki związane z dokonaniem oględzin i pobraniem próbek reklamowanego produktu.

14. Zlecenie jakichkolwiek badań i opinii w przedmiocie reklamacji, powinno być poprzedzone zaakceptowanym przez obie strony protokołem określającym: laboratorium, zakres badań, sposób i miejsca pobrania próbek i ich ilość, sposób interpretacji wyników, kwestie sporne, które te badania rozstrzygną, po czyjej stronie są koszty badań wraz z oświadczeniem, że strony nie wnoszą i nie będą wnosić zastrzeżeń do wyników badań wybranego laboratorium.

15. Koszty badania ponosi strona, której racje nie zostały uznane przez laboratorium.

16. W przypadku zgłoszenia reklamacji nieuzasadnionej całkowite koszty obsługi reklamacji ponosi Kupujący.

17. Sprzedawca ma prawo odmówić rozpatrzenia reklamacji:

- a) każdego innego produktu, niż produkt zakupiony bezpośrednio u Sprzedawcy,
- b) produktu Sprzedawcy zmieszanego z innym wyrobem.

### **§ 8 Gwarancja jakości sprzedawanych produktów i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy**

1. Sprzedawca zapewnia, że produkty są wytwarzane zgodnie z normami wskazanymi w zamówieniu i dostarczane do miejsca odbioru wskazanego przez Kupującego w stanie kompletnym i nienaruszonym.

2. Gwarancja obejmuje cechy produktu deklarowane przez Sprzedawcę. Sprzedawca udziela gwarancji jakości na dostarczony produkt, a jego odpowiedzialność z tytułu tej gwarancji rozpoczyna się z dniem odbioru produktu przez Kupującego i kończy po upływie okresu 12 miesięcy.

3. Sprzedawca posiada polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz polisę ubezpieczenia odpowiedzialności za produkt.

4. W ramach gwarancji, Kupującemu, w wypadku uznania jego reklamacji przez Sprzedawcę przysługuje wyłącznie roszczenie o naprawę, wymianę lub uzupełnienie ilości produktu, wolnego od wad, co do której Sprzedawca uznał reklamację lub zwrot ceny sprzedaży za ilość produktu, co do której Sprzedawca uznał reklamację. W przypadku braku możliwości odbioru towaru przez Kupującego, Sprzedawca może zwolnić się od powyższego obowiązku poprzez zwrot Kupującemu równowartości

produktu lub usługi dotkniętego wadami fizycznymi lub obniżenie ceny produktu dotkniętego wadami do wysokości uzgodnionej z Kupującym, nie większej jednak niż różnica między wartością wyprodukowanego produktu lub dostarczonego, a wartością produktu spełniającego odpowiednie parametry zawarte w Zamówieniu.

5. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania wynikającego z umowy sprzedaży, Sprzedawca ponosi względem Kupującego odpowiedzialność jedynie za szkody, będące normalnym następstwem własnego i zawinionego działania lub zaniechania i tylko w zakresie rzeczywistej szkody Kupującego, jednakże jedynie do wysokości równej cenie produktu lub usługi, którą zobowiązany był wykonać.

6. Postanowienia o gwarancji oraz rękojmi zostają wyłączone w przypadku mieszanek recepturowych, w których Klient wskazuje wymagania dotyczące składu mieszanki.

7. Kupujący traci prawo gwarancji, a Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Kupujący lub osoby działające w jego imieniu:

- a) dokonają zmieszania dostarczonego przez Sprzedawcę produktu z produktem pochodzącym od innego producenta lub z produktem pochodzącym z placu budowy,
- b) zastosują produkt niezgodnie z jego przeznaczeniem wpisanym w karty techniczne produktu lub/i obowiązujące normy,
- c) zmieniły zakupiony produkt w taki sposób, że powoduje to utratę właściwości produktu,
- d) dokonają zmiany konsystencji lub właściwości produktu poprzez dolanie wody, dodanie jakichkolwiek domieszek lub dodatków.

8. Ponadto Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) utratę właściwości materiału w wyniku nieprawidłowego zagęszczania mieszanki lub nieprawidłowej pielęgnacji po wbudowaniu,
- b) wady projektowe i wykonawcze, które doprowadziły do powstania wad materiału,
- c) rysy skurczowe powstałe w wyniku niewłaściwej pielęgnacji mieszanki betonowej po jej wbudowaniu,
- d) uszkodzenia mechaniczne: uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego doboru materiału do rodzaju i wielkości obciążeń,
- e) za skutki eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem inwestycji, a w szczególności za złuszczenie warstwy betonu, jeżeli stosowano środki odladzające na betonie do tego nieprzystosowanym,
- f) zmiany w wyglądzie materiału powstałe w wyniku naturalnych procesów pozostających bez wpływu na jego jakość i dających się usunąć poprzez zwykłe czynności konserwacyjne.

9. Kupujący traci prawo do gwarancji w przypadku niewłaściwej pielęgnacji betonu. Za prawidłową i zgodną z reżimem technologicznym pielęgnację wbudowanego betonu i skutki z nią związane oraz zachowanie przy tym najwyższej staranności odpowiada Kupujący.

10. Odpowiedzialność za wady jawne kończy się w przypadku odbioru produktu przez Kupującego w zakładzie produkcyjnym Sprzedawcy z chwilą załadowania produktu na pojazd transportowy Kupującego, a w przypadku dostawy do uzgodnionego miejsca środkiem transportu Sprzedawcy, bezpośrednio po jego rozładowaniu.

11. Za wadę fizyczną rozumie się taką wadę, która ma wpływ na znaczne pogorszenie jakości i właściwości zamówionego produktu.

12. Sprzedawca jest zwolniony całkowicie od odpowiedzialności z tytułu

gwarancji jakości za dostarczony produkt, jeśli Kupujący, wiedząc o wadzie w chwili przyjęcia produktu, zgodził się na sprzedaż po cenie odpowiednio obniżonej.

13. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość i ilość dostarczonego produktu, którym jest mieszanka betonowa, w przypadku, gdy zgodnie z zamówieniem Zamawiającego wielkość dostawy była mniejsza lub równa 1 m<sup>3</sup> dla betonu towarowego.

14. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za parametry produktów w przypadku nierozładowania betonomieszarek w czasie dłuższym niż 90 min od chwili wytworzenia betonu towarowego. W przypadku betonów specjalnych, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za parametry mieszanki, której czas od momentu wyprodukowania do wbudowania jest niezgodny z instrukcjami i zaleceniami oraz dedykowanymi normami (czas wytworzenia wpisany na dokumencie WZ).

15. W przypadku gdy Kupującym jest przedsiębiorca, strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

### **§ 9 Siła wyższa i temperatura**

1. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się wszelkie zdarzenia zewnętrzne, których nie można przewidzieć albo, którym nie można zapobiec zwykłymi środkami, ani też się przed nimi zabezpieczyć, niemożliwe do uniknięcia, na których działanie Sprzedawca nie ma wpływu i które czynią niemożliwym wywiązanie się Sprzedawcy z zobowiązania dostawy, a w szczególności: klęska żywiołowa, wojna, wojna domowa, przewrót

wojskowy, skażenie jądrowe, strajki, ograniczenia w dostawie prądu, ograniczenia w prowadzeniu określonej działalności gospodarczej wprowadzone na skutek zapobiegania skutkom pandemii COVID-19, itp. Jeśli wystąpi opóźnienie w terminie dostawy spowodowane siłą wyższą, wówczas termin ten zostanie przez Sprzedawcę przedłużony o taki okres czasu (nie ograniczony czasem trwania siły wyższej), jakiego Sprzedawca może w sposób uzasadniony wymagać w celu wykonania zobowiązania dostawy, chyba że w wyniku zaistniałych okoliczności wykonanie zobowiązania dostawy stanie się niemożliwe lub Umowa Sprzedaży stanie się nieważna lub niezgodna z prawem.

2. W przypadku wystąpienia siły wyższej Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub odstąpienia od Umowy Sprzedaży w części, w jakiej do chwili wystąpienia siły wyższej nie została wykonana, a także do żądania zapłaty za już dostarczone partie produktu. Takie zawieszenie lub odstąpienie nie uprawnia Kupującego do żądania odszkodowania. Ponadto, Sprzedawca jest uprawniony do żądania podjęcia przez Kupującego negocjacji mających na celu dostosowanie postanowień Umowy Sprzedaży do okoliczności faktycznych zmienionych wystąpieniem siły wyższej. W takim przypadku Kupującemu nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek odszkodowania z tytułu zmiany postanowień Umowy Sprzedaży.

3. Jeżeli niezawinione przez Sprzedawcę okoliczności uniemożliwiają wykonanie dostawy (takie jak m.in.: temperatura powietrza poniżej -5°C, silny wiatr, silne opady śniegu, deszczu, gradu; brak możliwości bezpiecznego rozładunku produktu lub pompowania produktu), wówczas Sprzedawca ma prawo odstąpić od realizacji lub zawiesić wykonanie

zobowiązania do czasu ustąpienia tych niezawinionych przez Sprzedawcę okoliczności, o czym poinformuje telefonicznie i e-mailem Kupującego lub osobę upoważnioną do jego reprezentacji, a także czyniąc odpowiednią wzmiankę na ewentualnym dokumencie WZ. Do okoliczności niezawinionych przez Sprzedawcę zalicza się również decyzje władz, strajki, blokady uniemożliwiające częściowe lub całkowite wykonanie dostawy, których Sprzedawca nie mógł przewidzieć ani im zapobiec (np. ograniczenia w transporcie kołowym czy kolejowym). W przypadku zaistnienia takich okoliczności Sprzedawca niezwłocznie poinformuje telefonicznie, mailowo bądź pisemnie Kupującego o takim fakcie, podając odpowiednie informacje i dokumenty z tym związane. Sprzedawca poda również przewidywany termin wykonania zamówienia, które nie zostało wykonane. Opóźnienia w realizacji, o których mowa, nie mogą być przedmiotem reklamacji.

4. W przypadku, jeżeli temperatura powietrza będzie wynosiła  $-5^{\circ}\text{C}$  lub mniej i będzie większa od  $+30^{\circ}\text{C}$  lub więcej, Sprzedawca może odmówić dostawy produktu bez ponoszenia z tego tytułu żadnych konsekwencji. W przypadku, jeżeli dostawy produktu będą wykonywane w temperaturze powietrza  $-5^{\circ}\text{C}$  lub mniej i  $+30^{\circ}\text{C}$  lub więcej Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość dostarczonego produktu, a strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi i gwarancji. Średnia dobową temperaturą liczoną jest dla miejscowości poszczególnych lokalizacji zakładów produkcyjnych.

5. W okresie jesienno-zimowym składniki do produkcji betonu wymagają podgrzewania, którego koszt ponosi Kupujący zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem dostępnym w siedzibie oraz zakładach

produkcyjnych Sprzedawcy (miejscach wydawania produktu) lub zgodnie z warunkami odrębnej umowy. Podgrzewanie składników rozpoczyna się od dnia, kiedy średnia dobową temperatura spadnie poniżej  $+5^{\circ}\text{C}$ . Podgrzewanie składników betonu kończy się 7 dni kalendarzowych po dniu, kiedy po raz ostatni odnotowano średnią dobową temperaturę poniżej  $+5^{\circ}\text{C}$  lub po dniu, kiedy po raz ostatni temperatura w ciągu doby spadła poniżej  $0^{\circ}\text{C}$  (w zależności od tego co nastąpi później). Średnia dobową temperatura liczona jest na podstawie danych IMGiW dla miejscowości poszczególnych lokalizacji zakładów produkcyjnych.

## **§ 10 Rozwiązanie umowy**

1. W braku innych uzgodnień poczytuje się, że umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Strony mogą rozwiązać umowę, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Umowa może także zostać rozwiązana bez zachowania terminu wypowiedzenia za porozumieniem stron. Rozwiązanie umowy w trybie przewidzianym w tym punkcie wymaga formy pisemnej.
3. Sprzedawca może rozwiązać umowę jednostronnie, bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
  - a) ujawnienia niezgodności ze stanem rzeczywistym i/lub prawnym w zakresie danych,
  - b) opóźnienia przez Kupującego w zapłacie wymagalnych należności Sprzedawcy,
  - c) rażącego naruszenia postanowień Umowy Sprzedaży i/lub OWS,

d) zniszczenia przedmiotów Sprzedawcy przez Kupującego lub osoby za które ponosi on (Kupujący) odpowiedzialność.

### **§ 11 Ochrona danych osobowych**

1. Sprzedawca jest administratorem danych osobowych Kupujących pozyskanych w związku z realizacją Umów.

2. We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z administratorem telefonicznie (nr 15 833-26-09), za pośrednictwem wiadomości e-mail (adres e-mail: rodo@grupapbi.eu) lub pod adresem siedziby: ul. Błonie 8, 27-600 Sandomierz.

3. Dane osobowe podane przez Kupującego będą przetwarzane przez administratora w celu przygotowania oferty, wykonania ustawowych obowiązków Sprzedawcy związanych z zawartą Umową, w szczególności podatkowych i sprawozdawczych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); realizacji złożonego przez Kupującego zamówienia i wykonania zawartej Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); dochodzenia praw i obrony przed roszczeniami w związku z zawartą umową oraz marketingiem bezpośrednim prowadzonym przez Sprzedawcę (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez Sprzedawcę).

4. Dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę przez czas niezbędny do: 1) realizacji ustawowych obowiązków Sprzedawcę, w szczególności do czasu upływu terminu przedawnienia zobowiązań publicznoprawnych; 2) realizacji Umowy, a po jej zakończeniu dane osobowe będą przetwarzane przez okres potrzebny na wykazanie prawidłowości wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, aż do

upływu terminów wskazanych w przepisach o archiwizacji oraz upływu okresu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych. W przypadku prawnie uzasadnionego interesu Sprzedawcy, dane osobowe będą przetwarzane nie dłużej niż do czasu uznania za uzasadnioną szczególną sytuacją Kupującego sprzeciw, zaś w przypadku gdy prawnie uzasadnionym interesem będzie marketing bezpośredni – do czasu wyrażenia przez Kupującego sprzeciwu.

5. Podanie przez Kupującego danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konsekwencją ich niepodania będzie niemożność zawarcia Umowy i realizacji związanych z nią praw i obowiązków, w tym rozpatrzenia zgłoszonej przez Kupującego reklamacji.

6. W zakresie w jakim dane przetwarzane są na podstawie odrębnej zgody, Kupującemu przysługuje prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Pozostaje to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.

7. Odbiorcą danych osobowych mogą być podmioty upoważnione do odbioru danych osobowych Kupującego na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa (m.in. Policja, Sądy, Prokuratura oraz inne podmioty prowadzące czynności dochodzeniowo – śledcze), inne podmioty (takie jak np. podmioty świadczące usługi IT, usługi księgowe, usługi prawne, usługi marketingowe, usługi transportowe, operatorzy płatności), które są upoważnione do przetwarzania danych osobowych Kupującego na podstawie Umowy zawartej ze Sprzedawcą bądź pisemnego upoważnienia udzielonego przez Sprzedawcę.

8. Dane osobowe Kupującego nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

9. Kupujący, w związku z przetwarzaniem danych osobowych, ma prawo do: 1) dostępu do treści danych osobowych (m. in. uzyskania informacji jakiego rodzaju dane osobowe są przetwarzane przez Sprzedawcę, otrzymania kopii swoich danych osobowych); 2) prawo żądania poprawienia, uaktualnienia lub sprostowania danych osobowych; 3) prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa albo są zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane; 4) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych; 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (np. w przypadku uznania, że przetwarzanie Danych Osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony Danych Osobowych); 6) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jeżeli przetwarzanie następuje na podstawie uzasadnionego interesu Sprzedawcy lub w celu marketingu bezpośredniego; 7) prawo do przenoszenia danych osobowych.

10. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Kupującego dotyczy przypadku: 1) przetwarzania danych osobowych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego - w razie skorzystania przez Kupującego z uprawnienia do złożenia sprzeciwu, Sprzedawca zaprzestanie przetwarzania danych osobowych w tym celu; 2) szczególnej sytuacji Kupującego prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przysługuje również w innym przypadku niż marketing bezpośredni. Wymaga to jednak wskazania szczególnej sytuacji, uzasadniającej zaprzestanie przez Sprzedawcę przetwarzania danych

osobowych w zakresie wskazanym w sprzeciwie. Sprzedawca zaprzestanie wówczas przetwarzania danych osobowych Kupującego, chyba, że konieczność przetwarzania jest w danym przypadku nadrzędna wobec praw Kupującego lub też przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Sprzedawcy.

11. Sprzedawca informuje ponadto, iż dane osobowe Kupującego nie będą przetwarzane w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym o profilowanie.

12. Sprzedawca dochowuje należytej staranności w ochronie danych osobowych. Wykorzystywane przez Sprzedawcę środki ochrony danych osobowych odpowiadają standardom ochrony przewidzianym przez RODO oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

## **§ 12 Postanowienia końcowe**

1. We wszystkich spornych kwestiach prawem właściwym jest prawo polskie, a jurysdykcja przysługuje sądowi polskiemu.

2. Wszelkie zmiany do OWS zaproponowane przez Kupującego przy zawieraniu Umowy dla swojej ważności wymagają zgody Sprzedawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

3. Przeniesienie przez Kupującego praw, obowiązków, czy wierzytelności wynikających z Umowy na inny podmiot dla swojej ważności wymaga zgody Sprzedawcy na piśmie pod rygorem nieważności.

4. Strony zgodnie oświadczają, iż w sytuacjach spornych bądź roszczeń wynikających z umowy będą w pierwszej kolejności dążyły do zawarcia porozumienia w trybie polubownym.

5. Wszelkie spory wynikające z umów lub zamówień do których zastosowanie mają niniejsze OWS, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
6. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami OWS i/lub Umowy Sprzedaży będą mieć zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Niniejsze OWS nie mają na celu ograniczenia w jakikolwiek sposób praw Konsumenta przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany OWS. Zmiana OWS nie dotyczy Umów w trakcie realizacji, które obejmują jednorazowe nabycie Produktów. W przypadku Umów zawieranych przez Kupującego, obejmujących powtarzające się nabywanie Produktów, Sprzedawca poinformuje o zmianie OWS na 7 dni przed wejściem w życie nowego OWS, w tym czasie Kupujący powinien dokonać akceptacji nowych OWS lub odmówić ich akceptacji na piśmie pod rygorem nieważności. W przypadku odmowy akceptacji nowych OWS Umowa ulega rozwiązaniu.
9. OWS obowiązują od 01.02.2022 r.
10. Integralną częścią OWS jest załącznik: formularz zgłoszeniowy „Informacja o reklamacji”.